

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN VERANDER KRACHTIG

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Verander Krachtig: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Citroenvlinder 28, 3544DG te Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 73340952.
2. Opdrachtgever: de rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Verander Krachtig een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Verander Krachtig en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere tussen Verander Krachtig en de Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Verander Krachtig zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door Verander Krachtig te verlenen diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, adviesverlening en/of trainingen.
6. Sessie: iedere in het kader van de Overeenkomst door Verander Krachtig georganiseerde training of daarmee vergelijkbare bijeenkomst van Deelnemers, op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek.
7. Deelnemer: eenieder die in het kader van de Overeenkomst deelneemt aan een Sessie, al dan niet tevens Opdrachtgever.
8. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Verander Krachtig en iedere Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Verander Krachtig worden betrokken.
3. Indien en voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken, zijn de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, niet op de Overeenkomst van toepassing. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat tevens de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever op de Overeenkomst van toepassing zijn, vindt in geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, uitsluitend het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden toepassing.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Verander Krachtig (waaronder haar offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een aanbod van Verander Krachtig kan door haar nog worden herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van Verander Krachtig, binden haar niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Verander Krachtig, op de daartoe door Verander Krachtig aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Verander Krachtig, komt de Overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Verander Krachtig anders aangeeft. Een aanbod van Verander Krachtig kan in beginsel dan ook uitsluitend onverkort door de Opdrachtgever worden aanvaard.
4. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN IN HET ALGEMEEN**

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Verander Krachtig voorgeschreven wijze, aan Verander Krachtig beschikbaar stelt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan Verander Krachtig beschikbaar gestelde informatie. Verander Krachtig is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde onjuiste of onvolledige informatie.
2. De Opdrachtgever dient Verander Krachtig steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde bevoegdheden en autorisaties.
3. Indien en voor zover de Diensten op locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie worden verleend, draagt de Opdrachtgever zorg voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten. Op verzoek van Verander Krachtig dient haar in elk geval een whiteboard en/of flipover ter beschikking te worden gesteld.
4. Indien en voor zover de Diensten op locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie worden verleend, dient Verander Krachtig op die locatie kosteloos gebruik te kunnen maken alle daar aanwezige en in redelijkheid door Verander Krachtig gewenste zaken en voorzieningen.
5. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevendenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever (al dan niet Deelnemers), dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Verander Krachtig en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door Verander Krachtig mogelijk te maken.

#### **ARTIKEL 5. | DERDEN**

1. Verander Krachtig is te allen tijde gerechtigd om niet aan haar ondergeschikte zelfstandige hulppersonen (in het vervolg van dit artikel aangeduid als 'derden') bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
2. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
3. Verander Krachtig is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft.
4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Verander Krachtig bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen zij, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Verander Krachtig, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
5. Het is mogelijk dat de eventuele derden die Verander Krachtig bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Verander Krachtig gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

#### **ARTIKEL 6. | TUSSENTIJDSE ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. In geval van gehele of gedeeltelijke tussentijdse annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever Verander Krachtig daarvan Schriftelijk in kennis te stellen en is hij gehouden aan Verander Krachtig te vergoeden het honorarium van Verander Krachtig naar evenredigheid van de tot de annulering reeds verleende Diensten, met dien verstande dat voor annulering van reeds geplande Sessies, de annuleringsvoorwaarden als bedoeld in artikel 7 gelden.
2. Indien in het kader van de Overeenkomst voor de Opdrachtgever externe kosten zijn gemaakt, bijvoorbeeld doordat een externe locatie door Verander Krachtig is gehuurd, en annulering door de Opdrachtgever in dat kader voor Verander Krachtig extra kosten meebrengt die de vergoeding als bedoeld in lid 1 overstijgen, komt het meerdere eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 7. | ANNULERING EN VERPLAATSING VAN SESSIES DOOR DE OPDRACHTGEVER**

1. Indien de Opdrachtgever een geplande Sessie annuleert, geschiedt dit conform de volgende voorwaarden:
  - a) Indien annulering plaatsvindt tot de 28<sup>e</sup> dag (exclusief) vóór de dag van de Sessie, geschiedt annulering kosteloos;
  - b) Indien annulering plaatsvindt tussen de 28<sup>e</sup> dag (inclusief) en de 14<sup>e</sup> dag (exclusief) vóór de dag van de Sessie, is de Opdrachtgever 50% van de prijs met betrekking tot die Sessie verschuldigd;
  - c) Indien annulering plaatsvindt vanaf de 14<sup>e</sup> dag (inclusief) vóór de dag van de Sessie of in geval van 'no-show', is de Opdrachtgever de volledige voor die Sessie geldende prijs verschuldigd.
2. Lid 2 van artikel 6 is van overeenkomstige toepassing indien ten aanzien van een geplande Sessie een externe locatie door Verander Krachtig is gehuurd.

3. Annulering dient Schriftelijk te geschieden. De dag waarop de annuleringsverklaring van de Opdrachtgever door Verander Krachtig is ontvangen, geldt als dag van annulering.
4. Indien Partijen op verzoek van de Opdrachtgever overeenkomen dat een Sessie wordt verplaatst, geldt dit als annulering van de oorspronkelijke Sessie, in welk geval de annuleringsvoorwaarden van dit artikel overeenkomstige toepassing vinden, tenzij Verander Krachtig besluit daarvan in het voordeel van de Opdrachtgever af te wijken.

#### **ARTIKEL 8. | OVERMACHT**

1. Verander Krachtig is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Verander Krachtig geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Verander Krachtig bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Verander Krachtig is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Verander Krachtig ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Verander Krachtig in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Verander Krachtig gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. Indien Verander Krachtig de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

#### **ARTIKEL 10. | HONORARIUM, KOSTEN EN BETALINGEN**

1. Het aanbod van Verander Krachtig en/of het door Partijen ondertekende contract vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een uurtarief en ten aanzien van Sessies, een vaste prijs per Sessie, per dagdeel en/of per profiel met betrekking tot Deelnemers. Daarnaast komen Partijen de eventuele doorberekening van reis- en verblijfskosten uitdrukkelijk en Schriftelijk overeen.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door Verander Krachtig is vermeld, zijn alle door Verander Krachtig vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen exclusief btw.
3. Indien en voor zover de prijzen en/of kosten op basis van nacalculatie aan de Opdrachtgever zijn aangeboden, worden de daadwerkelijk gewerkte uren c.q. gemaakte kosten op basis van nacalculatie aan de Opdrachtgever doorberekend.
4. Indien de gewerkte uren op basis van een strippenkaart worden gedeclareerd, geschiedt dit slechts voor zover de strippenkaart toereikend is en volledig voor de strippenkaart is betaald.
5. De administratie van Verander Krachtig is bepalend voor de vaststelling van de gewerkte uren en gemaakte kosten.
6. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door Verander Krachtig op de factuur vermelde termijn.
7. Verander Krachtig is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
9. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Verander Krachtig verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Verander Krachtig verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; Verander Krachtig kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst beoogt te behalen.
2. Verander Krachtig aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van een doen of nalaten van de Opdrachtgever of een Deelnemer naar aanleiding van middels een Sessie door hem opgedane kennis en/of vaardigheden.
3. Verander Krachtig is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever of enige Deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Verander Krachtig is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Verander Krachtig kan, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 6, jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Verander Krachtig in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Verander Krachtig aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Verander Krachtig toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
5. Mocht Verander Krachtig jegens de Opdrachtgever aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is Verander Krachtig te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient Verander Krachtig daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van Verander Krachtig ter zake vervalft.
6. De aansprakelijkheid van Verander Krachtig is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Verander Krachtig betrekking heeft en met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Verander Krachtig nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Verander Krachtig afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Verander Krachtig dat krachtens die verzekering toepassing vindt. Indien de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een maand, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste maand van de Overeenkomst als uitgangspunt genomen.
7. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door Verander Krachtig verleende Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, vervalft indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan Verander Krachtig.
8. De Opdrachtgever vrijwaart Verander Krachtig van eventuele aanspraken van derden (waaronder Deelnemers mede begrepen), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Verander Krachtig toerekenbaar is. Indien Verander Krachtig uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Verander Krachtig zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Verander Krachtig, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Verander Krachtig en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 12. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Verander Krachtig behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de inhoud van door haar geleverde adviesrapportages, de inhoud van door haar samengestelde Sessies, de door haar gehanteerde werkwijzen en methoden, alsook de overige, in welke vorm dan ook, door haar verstrekte informatie waarop van rechtswege intellectueel eigendomsrecht van Verander Krachtig rust.
2. De Opdrachtgever c.q. Deelnemers zullen de in lid 1 bedoelde goederen niet verveelvoudigen of kenbaar maken aan derden, behoudens normaal gebruik in verband met het doel waarvoor deze goederen aan hun beschikbaar zijn gesteld in het kader van de Overeenkomst.

3. Een inbreuk op het bepaalde in dit artikel verplicht de inbreukmakende partij in elk geval tot vergoeding van de schade die Verander Krachtig dientengevolge lijdt. Voorts is Verander Krachtig gerechtigd om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk te vorderen voor zover dit redelijkerwijs nog mogelijk is.

#### **ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN**

1. Verander Krachtig is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, met dien verstande dat de wijzigingen geen betrekking hebben op een reeds tussen Partijen tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Verander Krachtig wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.